



## Datenblatt

WNS (Holdings) Limited (NYSE: WNS) ist ein führendes und weltweit tätiges Unternehmen im Bereich Business Process Outsourcing (BPO). WNS bietet Geschäftswert für mehr als 200 Kunden weltweit, indem Operational Excellence und eingehende Fachkompetenz in wichtigen vertikalen Branchenbereichen, einschließlich Reise, Versicherungen, Banken und Finanzdienstleistungen, Fertigung, Einzelhandel und Verbrauchsgüter, Versand und Logistik, Gesundheit und Versorger, miteinander verknüpft werden. WNS erbringt das gesamte Spektrum von Business Process Outsourcing (BPO)-Dienstleistungen, wie Finanz- und Rechnungswesen, Kundendienst, technologische Lösungen, Research und Analytik sowie branchenspezifische Back-Office- und Front-Office-Prozesse. WNS verfügt über 23,000 Fachkräfte in 25 Auslieferungszentren weltweit, einschließlich Costa Rica, Indien, den Philippinen, Rumänien, Sri Lanka und Großbritannien. Unsere Homepage ist wns.com.

### ANGABEN ZUM UNTERNEHMEN

Gegründet	Aktiensymbol	Mitarbeiter	Hauptaktionär
1996	NYSE - WNS	23,000+	Warburg Pincus

### Unterscheidungsmerkmale

- ⊗ Branchenbezogene Fachkompetenz
- ⊗ Partnerschaftlicher Ansatz
- ⊗ Globale Lieferreichweite
- ⊗ Transformation
- ⊗ Nichtlineare Modelle

### FINANZKRAFT (Geschäftsjahr bis 31. März 2011)

#### Nettoerlös

(Umsatzerlöse abzüglich der Zahlungen für Reparatur – Nicht-GAAP): USD 369,4 Millionen

### HAUPTKUNDEN

#### Über 200 Globale Klienten

- ⊗ Bedeutende US-Retailbank
- ⊗ Europäische Fluggesellschaft
- ⊗ Führender europäischer Reisekonzern
- ⊗ Führende US-Wohnungs Hypothekenbank
- ⊗ Große nordamerikanische Fluggesellschaft
- ⊗ Nordamerikanisches Reisebüro
- ⊗ Führender britischer Versicherer
- ⊗ Globales Kosmetik-Unternehmen
- ⊗ Unterhaltungselektronikriese
- ⊗ Globales Marktforschungs-unternehmen
- ⊗ Führende US-Finanz-beratungsfirma
- ⊗ Großer US-Autoversicherer
- ⊗ Zwei globale Investmentbanken
- ⊗ Führende globale Verbrauchsgütermarke
- ⊗ Führende globale Getränkemarken
- ⊗ Führendes Logistikunternehmen
- ⊗ Großer Energie- und Gasversorger
- ⊗ Führendes Hospitality-Unternehmen
- ⊗ Führendes Gastgewerbunternehmen
- ⊗ Großer US-Bauausrüster
- ⊗ Globaler Rückversicherer
- ⊗ Globaler Telekommunikationsunternehmen

### BRANCHENANERKENNUNG

#### Domain Leadership

- ⊗ Zählt zu den Top100 in der 6. jährlichen GS100-Liste in drei Kategorien: Bester globaler Mid-tier-BPO-Anbieter, Bester FAO-Anbieter und Bester branchenspezifischer BPO-Anbieter
- ⊗ Positioniert als Branchenführer im magischen Quadranten\* für umfassendes Finanz- und Rechnungswesen-BPO durch Gartner – 2011
- ⊗ Anerkennung als Top 5 FAO Market Start Performer für das zweite Jahr in Folge durch Everest Group
- ⊗ Beste 20 Branchenführer
- ⊗ Schwerpunkt: Handel und Konsumgüter – IAOP 2010 Globale Outsourcing 100

#### Technologie und Qualitätsführerschaft

- ⊗ Ausgezeichnet mit dem Golden Peacock Innovative Produkt/Service Award (2011) für WNS Analytics Decision Engine (WADE)
- ⊗ Anerkennung für das 'beste Prozess-Optimierungsprogramm' bei den 'Globale Process Excellence Awards 2011' durch IQPC
- ⊗ Anerkennung durch die CISO 100 Awards - 2011
- ⊗ Preisträger des Golden Peacock National Quality Award für Overall Business Excellence and Quality Standards - 2011

#### BPO-Führerschaft

- ⊗ WNS erhält doppelte Anerkennung bei den BPO Excellence Awards 2010-11
- ⊗ Preisträger für Best New Outsourced Services Delivery durch Shared Services & Outsourcing Network (SSON) – 2010
- ⊗ Preisträger für Best New BPO Locator of the Year by Business Process Association of Philippines (BPAP) - 2010
- ⊗ Branchenspezifischer mehrjähriger Gewinner - IAOP 2010 Global Outsourcing 100
- ⊗ Zählt nach NASSCOM zu den besten 9 BPO-Firmen in Indien in sechs aufeinanderfolgenden Jahren

## BRANCHENFOKUSSIERTER LÖSUNGEN

### Bank- und Finanzdienstleistungen

#### Operatives Bankgeschäft

- ☒ Scheckbearbeitung
- ☒ Verarbeitung Lockbox
- ☒ ACH-Verarbeitung
- ☒ Anpassungen und Datenerfassungen
- ☒ Neue Konteneinrichtung und Kontoführung
- ☒ Kreditkartengeschäft
- ☒ SAR und Betrug

#### Kreditdienstleistungen

- ☒ Kreditvergabe und -bearbeitung
- ☒ Darlehensübernahme
- ☒ Kreditabschluss und -finanzierung
- ☒ Nachgelagerte und Due Diligence
- ☒ Kreditservice

#### Vermögensverwaltung und Broker-Service

- ☒ Konteneinrichtung und Wartung
- ☒ Broker- und Berater-Supportdienste
- ☒ Kundendienst
- ☒ Bearbeitungsvorgänge der Transferstelle
- ☒ Portfeuilleverwaltung
- ☒ Investment-Research

#### Investment Banking

- ☒ Pitch-Books, Unternehmensprofile und Finanzanalyse
- ☒ Finanzmodelle, Prognosen und Updates
- ☒ Erstellung und Abfassung von Research-Berichten
- ☒ Business Intelligence und Analyse

### Gesundheitswesen

#### Zahler und Drittverwalter

- ☒ Verarbeitung im Front-End
- ☒ Beurteilung von Schadenersatz-ansprüchen und Verwaltung von Ausnahmen
- ☒ Betreuung von Care Management
- ☒ Rechnungsprüfung und Neubewertung

#### Anbieter

- ☒ Medizinische Abrechnung und Inkasso
- ☒ Medizinische Kodierung
- ☒ Forschungsförderung und administrative Unterstützung

### Versicherung

#### Agenturdienstleistungen

- ☒ Korrespondenz
- ☒ Erneuerungen
- ☒ Beendigungen
- ☒ Vergütungen
- ☒ Besondere Entschädigung

#### Policenverwaltung

- ☒ Policenleistungen
- ☒ Wiederinkraftsetzung von Policen und Quotierung
- ☒ Policenänderungen
- ☒ Inbound-Kundenbetreuung
- ☒ Bestätigungen
- ☒ Erneuerungen
- ☒ Pre-Renewals/Prämienauslauf
- ☒ Verfälle
- ☒ Indexing und Protokollierung
- ☒ Spezialisierte Linie (See, Maschinenbau, hohes Eigenkapital)
- ☒ Mittelfristige Veränderungen (spezifisch für das Gesundheitswesen)
- ☒ Kfz.-Versicherung Datenbank-Aktualisierung

#### Anlageverwaltung

- ☒ Einhaltung der Handelsvorschriften
- ☒ Performancemessung
- ☒ Kredit-Research
- ☒ Datenverwaltung
- ☒ Immobilien

#### Support Neugeschäft

- ☒ Verkäufe
- ☒ Konvertierung
- ☒ Annahme des Angebots
- ☒ Cross-Selling und Up-Selling
- ☒ Kundenanfragen
- ☒ Versicherungstechnische Dienste
- ☒ Risikoabschätzung
- ☒ Dateneintrag Neugeschäft
- ☒ Regelbasierte Risikoübernahme
- ☒ Policenausstellung

#### Prämienverwaltung

- ☒ Fondsanträge
- ☒ Rückerstattungen
- ☒ Abrechnung
- ☒ Prämienmoduswechsel
- ☒ Kontenabstimmung

#### Breitstellung der Steuerung von britischen Kfz-Unfall

- ☒ Erstsachschadenmeldung (rund um die Uhr)
- ☒ Reparatur-Management und Technik
- ☒ Haftungsabwicklung
- ☒ Aufnahmekarte eines Drittanbieters
- ☒ Forderungsübergang
- ☒ Non-Fault- Forderungsmanagement
- ☒ Schadenbearbeitung Prozesstechnologie

#### Forderungen

- ☒ Claim-Setup
- ☒ Prüfung
- ☒ Revision
- ☒ Abwicklung
- ☒ Korrespondenz
- ☒ Einhaltung der Steuervorschriften
- ☒ Erstsachschadenmeldung
- ☒ Anspruchsanfragen der Versicherungsnehmer und Broker
- ☒ Verarbeitungsanpassungen, Bestätigungen und Erneuerungen der Schadenmeldung
- ☒ Anspruchsbeurteilung
- ☒ Verhandlungen und Rechtsstreit
- ☒ Bearbeitung der Wiederherstellungsprüfung
- ☒ Ansprüche Dritter
- ☒ Forderungsübergang
- ☒ Lieferantenzahlungen
- ☒ Progression von Ansprüchen
- ☒ Personenschadensansprüche
- ☒ Delegierte Kompetenz für Zahlungen
- ☒ Zahlung von Forderungen
- ☒ Anspruchsentscheidung
- ☒ Manuelle Eingriffe in Forderungen
- ☒ Überweisungen und Abbuchungen
- ☒ Niederschrift Schadensregulierung

## Fertigung

### Supply Chain Management

- ⊗ Lieferantenmanagement und -analyse
- ⊗ Support für Beschaffung
- ⊗ Marktforschung
- ⊗ Ausgabenanalyse

### Logistik

- ⊗ Logistik-Management
- ⊗ Termin- und Planungs-Analyse
- ⊗ Marktforschung
- ⊗ MIS8 und Berichtswesen

### Vertrieb, Marketing und Kundenbetreuung

- ⊗ Serviceleistung
- ⊗ Management des Kundenfeedback
- ⊗ Tele-Marketing
- ⊗ Support Kundenaufträge
- ⊗ Marktanalyse
- ⊗ Erfassungsanalyse
- ⊗ Bindungsanalyse
- ⊗ Wirksamkeit des Marketing

### Betrieb

- ⊗ Störungsmanagement
- ⊗ Change-Management
- ⊗ Chronische und RCA - Berichterstattung
- ⊗ Vertriebsleistungs- berichterstattung
- ⊗ Lagerplanung
- ⊗ Marktforschung
- ⊗ e-Marketing

### Shared Services

- ⊗ Rechnungsanfragen
- ⊗ Support Marktanalyse
- ⊗ Support Rechnungsstellung
- ⊗ Inkasso

## Einzelhandel und Verbrauchsgüter

### Strategischer Support

- ⊗ Beurteilung des globalen Umfelds
- ⊗ Segmentierung und Ausrichtung
- ⊗ Modellierung der Verbraucherreaktion und Triebkraftanalyse
- ⊗ Modellierungsinitiative Erfolg
- ⊗ Geschäftliches und finanzielles Research

### Entscheidungsunterstützung

- ⊗ Markt-Mix -Modellierung
- ⊗ Optimierung des Handels
- ⊗ Preisliche Analytik
- ⊗ Regaloptimierung
- ⊗ Stückzahlprognosen
- ⊗ Marktforschung
- ⊗ Supply-Chain-Analyse

### Kundenspezifische Analyse und Datendienste

- ⊗ Datenbasierte Erkenntnisse
- ⊗ MIS und Berichterstattung
- ⊗ Datenmanagement
  - Datenbereinigung
  - Datenintegration

### Management Informationsmittel

- ⊗ Tracking-Tools
- ⊗ Simulationswerkzeuge
- ⊗ Planungswerkzeuge

## Versand und Logistik

### Luftexpressfracht / Versand / Bahn und Straße / Terminals

### Vertrieb / Handelsmanagement

- ⊗ Tarif-Aktualisierung
- ⊗ Preisangebote
- ⊗ Verwaltung von globalen Ausschreibungen
- ⊗ Verkaufsberichte und Analytik
- ⊗ Frachtbuchungen
- ⊗ Renditeanalyse
- ⊗ Dienstleistungsauftrag /Satz Vertragspflege

### Kundendienst

- ⊗ Help-Desk Kunden
- ⊗ e-Commerce-Registrierung
- ⊗ Anfragen zu Diensten und Preisen
- ⊗ Vorabberatung und Eingangsbeneachrichtigungen
- ⊗ Frachtansprüche
- ⊗ Buchungsstelle
- ⊗ Kontaktzentrum
- ⊗ Verwaltung der Kunden- und Datenakte

### Dokumentation

- ⊗ Konnossement und Verwaltung von Luftfracht-briefen
- ⊗ Frachtkorrekturen und Berichterstattung
- ⊗ Verbrauchsabrechnung und Fakturierung
- ⊗ Frachtkontrolle
- ⊗ Datenübertragung
- ⊗ Advance-Manifest-Information
- ⊗ Zoll- und Hafen-Compliance

### Betrieb

- ⊗ Auftragserstellung
- ⊗ Fahrtenbücher und Treibstoff- Tickets
- ⊗ Global-Tracking
- ⊗ Gerätesteuerung
- ⊗ Terminalbetrieb
- ⊗ Umladung und Cross-Docking
- ⊗ Pflege des Zeitplans
- ⊗ Routing – Erstellung und Wartung
- ⊗ Stauplanung
- ⊗ Genehmigungen für Gefahrgut

### Finanzierung

- ⊗ Kreditorenbuchhaltung
- ⊗ Debitorenbuchhaltung
- ⊗ Kredit und Inkasso
- ⊗ Helpdesk Zwischenhändler
- ⊗ Verzugs- und Terminüberschreitungsberichterstattung
- ⊗ Kostenberichterstattung, Betriebsprüfung und Moderation zwischen Zwischenhändlern
- ⊗ Hauptbuch / Kontenabstimmung
- ⊗ Management-Reporting

**Telekommunikation**

**Kundengewinnung**

- ⊗ Auftragseingänge
- ⊗ Auftragserfüllung
- ⊗ Vertragsmanagement
- ⊗ Lead-Erzeugung
- ⊗ Outbound-Sales
- ⊗ Umsatzanalyse
- ⊗ Cross-Selling- und Up-Selling-Analyse

**Auftragseinrichtung und Auftragsmanagement**

- ⊗ Neue Produkte und Dienstleistungen, Serviceerbringungsprozesserstellung
- ⊗ Auftragsbereitstellung
- ⊗ Technische Validierung und Support
- ⊗ Abgelehnte Auftragsverfolgung
- ⊗ Multi-Vendor Tracking
- ⊗ Auftragsverfolgung
- ⊗ Proaktives Order-Management
- ⊗ Konformität der Testlieferung
- ⊗ Rechnungsstellung
- ⊗ Datenmanagement (Formulare, Administration)

**Betrieb und CRM**

- ⊗ Inbound-Kontaktzentrum
- ⊗ Serviceanforderung von Protokollierung und Überwachung
- ⊗ Adressbuch-Verlagwesen
- ⊗ Fluktuationsanalyse und Support
- ⊗ Einsatzanalyse
- ⊗ CRM-Analyse
- ⊗ Inkasso-Analyse
- ⊗ Planung von Streckenführung
- ⊗ Web-Korrespondenz
- ⊗ Netzwerk-Auslastung Berichterstattung und Analysen

**Verkäufe und Vertragsverwaltung**

- ⊗ Telemarketing
- ⊗ Inside-Verkäufe
- ⊗ Erstellung von Preislisten und Verträgen
- ⊗ Auftragsannahme Vertrieb
- ⊗ Auftragsunterstützung
- ⊗ Inbound-Kontaktzentrum

**Reise und Freizeit**

**Vertrieb und Kundenbetreuung**

- ⊗ Kundendienst
- ⊗ Umsatz und Buchungen
- ⊗ Treueprogramm-Management
- ⊗ Kundenbeziehungen
- ⊗ Nachverfolgung verlorenes Gepäck und Kundenbetreuung
- ⊗ Website-Navigation
- ⊗ Spezial-Helpdesk

**Betriebe**

- ⊗ Tarifablage und Laden
- ⊗ Ertragsmanagement
- ⊗ Fahrpreise und Fahrschein-systeme
- ⊗ Queue-Verarbeitung
- ⊗ PNR-Instandhaltung
- ⊗ Support Frachtbetrieb

**Plattform-basiertes Service-Management Angebote**

- ⊗ JADE® - Passenger Ertragsverbuchungs- lösung
- ⊗ Verifare® - Automatisierte web-basierte Tarif-Audit-Lösung

**Shared Services**

- ⊗ Umsatz Passagiere / Fracht Rechnungslegung und Abschlussprüfung
- ⊗ Unternehmensfinanzen und Rechnungswesen
- ⊗ Transaktionsbasierte Buchführung
- ⊗ Personalverwaltung
- ⊗ Betrugsprävention und Kontrolle
- ⊗ Analyse und MIS

**Versorger**

**Vertriebsmanagement**

- ⊗ Kampagnen-Management
- ⊗ Vertriebsmanagement
- ⊗ Kunden- und Kontaktmanagement
- ⊗ Integrierte Vertriebsplanung und Analyse

**Finanzmanagement Kunden**

- ⊗ Forderungen und Inkasso-Management
- ⊗ Abgleich
- ⊗ Rechnungsstreitigkeiten und Anfragen von Kunden

**Zählerbetriebe und Rechnung**

- ⊗ Kundenabrechnung
- ⊗ Verwaltung von Prepaid-Konten
- ⊗ Abrechnung von nicht erfassten Dienstleistungen

**Supply-Chain und Vertriebssteuerung**

- ⊗ Auftragsbereitstellung und Auftragsverwaltung
- ⊗ Umsatz- und Vertragsverwaltung
- ⊗ Technische Unterstützung Helpdesk
- ⊗ Einfuhr- und Ausfuhrdokumentationsmanagement
- ⊗ Frachtzettel- Prüfdienste
- ⊗ Support-Dienste Beschaffung

**Kundendienst-Management**

- ⊗ Service-Order-Management
- ⊗ Service-Vertrag
- ⊗ Management von Beschwerden und Anträgen
- ⊗ Elektronischer Kundendienst
- ⊗ Account-Management
- ⊗ Vertragsmanagement

## BRANCHENÜBERGREIFENDE LÖSUNGEN

---

### Kontaktzentrum

#### Dienstleistungen

- ☒ Kundendienst
- ☒ Auflösung von Kundenbeschwerden
- ☒ Umsatz (Cross-Selling / Up-Selling)
- ☒ Treueprogramm-Management
- ☒ B2B and B2C-Sammlung
- ☒ HR-Support
- ☒ Computergestützte telefonische Interviews (CATI)
- ☒ Technischer Helpdesk
- ☒ Spezial-Helpdesk
- ☒ Kundenbetreuungsanalyse

#### Kanäle

- ☒ Voice (Ein- und Ausgang)
- ☒ E-mail
- ☒ White mail
- ☒ Chat
- ☒ Soziale Medien

#### Sprachen

- ☒ Englisch
  - ☒ Französisch
  - ☒ Deutsch
  - ☒ Spanisch
  - ☒ Italienisch
  - ☒ Portugiesisch
  - ☒ Nordisch
  - ☒ Niederländisch
- 

### Finanz-und Rechnungswesen

#### Procure-to-Pay

- ☒ Kreditorenbuchhaltung
- ☒ Spesenabrechnungen
- ☒ Zahlungsverarbeitung

#### Record-to-Report

- ☒ Allgemeine Bilanzierung
- ☒ Anlagevermögen
- ☒ Steuererklärungen und Berichterstattung
- ☒ Kostenrechnung
- ☒ Zwischenbetriebliche Rechnung
- ☒ Gesetzliche Berichterstattung
- ☒ Berichterstattung zum Monatsende und Konsolidierung

#### Order-to-Cash

- ☒ Debitorenbuchhaltung
- ☒ Abrechnung und Cash-Anwendung
- ☒ Auftragsmanagement
- ☒ Kreditüberwachung
- ☒ Inkasso

#### Unternehmensfunktionen

- ☒ Finanzen
- ☒ Kassenführung
- ☒ Finanzplanung und Analyse
- ☒ Steuern und Compliance
- ☒ Entscheidungsunterstützung
- ☒ Management-Buchführung

#### Finanzen Supply-Chain

- ☒ Produktkalkulation
- ☒ Lagerbuchhaltung
- ☒ Fertigungsrechnungswesen

#### Branchenspezifische Abrechnung

- ☒ Passagieraufkommens-ertragsabrechnung
  - ☒ Einnahmepflicht und Beitreibung
  - ☒ Schadenmanagement
  - ☒ Kreditkontoführung
  - ☒ Honorarabrechnung
  - ☒ Treuhänderische Buchhaltung
- 

### Juristische Dienstleistungen

#### Vermögensrecht

- ☒ Eigentums- und Erbbaurechtsübertragung
- ☒ Rechtliche Bearbeitung von Hypothekenrefinanzierungen
- ☒ Titelüberprüfungsdienste
- ☒ HIP- Back-Office

#### Anwaltsbüro-Back-Office

- ☒ Digitales Diktat /Transkription
- ☒ Kreditorenbuchhaltung und Hauptbuch
- ☒ Mitarbeiterdaten-management und Lohnabrechnung

#### Juristische Unterstützung der Gesellschaft

- ☒ Vertragsmanagement
- ☒ Rechtliche Recherchen
- ☒ Unterstützung bei der Prozessführung

#### Ansprüche bezüglich Personenschäden

- ☒ Neue Schadensbearbeitung
- ☒ Auswertung von medizinischen Beweisen
- ☒ Befriedigung Schließung von Ansprüchen

## Research und Analyse

### Für Bank- und Finanzdienstleistungen

- ⊗ Kunden-Lifecycle-Analyse
- ⊗ Kampagnen- und Kanal- management
- ⊗ Risikoüberwachung und Scoring
- ⊗ Betrugs- und Inkasso- Analyse
- ⊗ Netzplanung
- ⊗ Kontaktzentrum-Analyse
- ⊗ Messung und Berichterstattung

### Für Versorgungsunternehmen und Gesundheitswesen

- ⊗ Markt- und Unternehmens-Research
- ⊗ Nachfrageprognosen
- ⊗ Kunden-Lifecycle-Analyse
- ⊗ Kundenrisiko-Scoring
- ⊗ Verlustmanagement und Modellierung
- ⊗ Messung und Berichterstattung

### Für Einzelhandel und Verbrauchsgüter

- ⊗ Strategieunterstützung
- ⊗ Entscheidungsunterstützung
- ⊗ Kundenspezifische Analyse und Datendienste
- ⊗ Management- Information Hilfsmittel

### Für Versicherung

- ⊗ Kunden-Lifecycle-Analyse
- ⊗ Kampagnen- und Kanal-management
- ⊗ Versicherungstechnische Analyse
- ⊗ Risikoübernahmeanalyse
- ⊗ Anspruchsanalyse
- ⊗ Messung und Berichterstattung

### Für Reise und Freizeit

- ⊗ Kunden-Lifecycle-Analyse
- ⊗ Kampagnen- und Kanal-management
- ⊗ Kontaktzentrum-Mitarbeiter- analyse
- ⊗ Web-Analyse
- ⊗ Verwaltung der Einnahmen und Preisgestaltung
- ⊗ Messung und Berichterstattung

### Datendienste

- ⊗ Datenaggregation und -konsolidierung
- ⊗ Datenbereinigung
- ⊗ Trendanalysen und Berichterstattung
- ⊗ Executive-Dashboards

### Marktforschung (Primäres Research)

- ⊗ Forschungsdesign
- ⊗ Datensammlung
- ⊗ Datenverarbeitung
- ⊗ Analyse und Darstellung

### Business-Research (Sekundäres Research)

- ⊗ Unternehmens-Research
- ⊗ Branchen-Research
- ⊗ Business-Intelligence
- ⊗ Bibliotheksdienste

### Für Reise und Freizeit

- ⊗ Unternehmensfinanzierung
- ⊗ Eigenkapital-Research
- ⊗ M&A-Research
- ⊗ Analytische Unterstützung

### Beschaffungsanalyse

- ⊗ Ausgaben-Datenanalyse
- ⊗ Marktforschung
- ⊗ Lieferantenmanagement und -analyse
- ⊗ Sourcing-Unterstützung

### Shared Services

- ⊗ PowerPoint-Charts
- ⊗ MIS-Berichterstattung
- ⊗ Finanz- und Rechnungswesen
- ⊗ Datenmanagement

## Transformationslösungen

### Consulting- und Programmmanagementdienste

- ⊗ Transformationsstrategie Definition und Planung
- ⊗ Globale Multi-Domain- Lösungsdefinition /entwicklung
- ⊗ Transformations-Roadmap und Entwicklung des Geschäftsvorfalles
- ⊗ Programm- und Änderungsmanagement
- ⊗ Umsetzung des Geschäftsvorfalles und Validierung

### Prozess- und Qualitätsdienstleistungen

- ⊗ Qualitätsprogramm-Strategie und -festlegung
- ⊗ Problemstellung und Ursachenanalyse
- ⊗ Leistungsoptimierung, Benchmarking und Metrik-Definition
- ⊗ Prozess-Reengineering (Six Sigma, Lean)
- ⊗ Programm- und Änderungsmanagement

### Technologiedienste

- ⊗ Unternehmenslösung / ERP Optimierung
- ⊗ Anwendungsentwicklung, Wartung und Support
- ⊗ Geschäftsprozess-Management
- ⊗ Business-Intelligence und Analyse-Lösungen
- ⊗ Infrastruktur und Netzwerk- dienste

## GLOBALE PRÄSENZ

### Nord- und Südamerika

Costa Rica  
USA

### Europa

Rumänien  
Großbritannien

### Asien-Pazifik und Naher Osten

Australien  
Indien  
Sri Lanka  
Philippinen  
Vereinigte Arabische Emirate

Unser Netzwerk aus 25 globalen Entwicklungszentren reagiert auf Bedürfnisse im Hinblick auf Sprache, kulturelle Angleichung, Personalfreisetzung und Betrieb rund um die Uhr.

## MANAGEMENT TEAM

### Konzernleitung

#### Keshav R. Murugesh

Vorstandsvorsitzender  
WNS Group

#### Alok Misra

Chief Financial Officer  
WNS Group

#### R. Swaminathan

Chief People Officer  
WNS Group

#### J.J. (Eric) Selvadurai

Vorstand  
Europe

#### Sanjay Jain

Leiter Global Transformation  
Practice

#### Mike Garber

Global Leiter Vertrieb  
und Marketing

#### Ronald Strout

Personalleiter und  
Leiter Nord- und Südamerika

#### Manish Vora

Vertriebsleiter Asien-Pazifik  
und Nahost

### Konzern-Controlling

#### Ambreesh Mahajan

Geschäftsbereichsleiter,  
Versorger und Leiter  
Internationale Lieferstand-  
orte

#### Anup Basurkar

Geschäftsbereichsleiter,  
Bank- und Finanz-  
dienstleistungen

#### Arun Kharbanda

Geschäftsbereichsleiter,  
Research- und Analyse-  
dienste

#### Deepak Gupta

Geschäftsbereichsleiter  
Betrieb Kontaktzentrum

#### Edwin Harrel

Chief Executive Officer,  
WNS Assistance

#### Gautam Barai

Geschäftsbereichsleiter  
Versicherungsdienste

#### Jay Venkateswaran

Geschäftsbereichsleiter  
Fertigung, Telekommunikation  
Verbrauchsgüter,  
Diversifiziertes Geschäft

#### John Westfield

Geschäftsbereichsleiter  
Reise und Freizeit;  
Versand- und Logistikdienste

#### Sulakshana Patankar

Geschäftsbereichsleiter  
Indisches Geschäft und  
strategische Initiativen

#### Tasneem Lakdawalla

Geschäftsbereichsleiter  
IFinanz- und Rechnungswesen

\*Gartner, Inc. "Magic Quadrant for Comprehensive Finance Accounting BPO, Global" von Cathy Tornbohm, 20. Juni 2011  
Der Magic Quadrant wurde 2011 von Gartner, Inc. urheberrechtlich geschützt und wird mit Genehmigung wiederverwendet. Der Magic Quadrant ist eine grafische Darstellung eines Marktes zu einem bestimmten Zeitpunkt und für einen bestimmten Zeitraum. Er stellt die Analyse von Gartner dar, wie bestimmte Anbieter in Bezug auf Kriterien für diesen Markt abschneiden, die von Gartner festgelegt werden. Gartner unterstützt keine Anbieter, Produkte oder Dienstleistungen, die im Magic Quadrant dargestellt sind und rät Technologie-Anwendern, nur diejenigen Anbieter zu wählen, die im "Leaders"-Quadranten positioniert sind. Der Magic Quadrant ist ausschließlich als Research-Instrument vorgesehen und soll keine bestimmte Anweisung zum Handeln darstellen. Gartner lehnt jegliche ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen in Bezug auf diese Forschungsarbeit ab, darunter jegliche Gewährleistung der allgemeinen Markttauglichkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck.

## **Indien**

Gate No. 4, Godrej & Boyce Complex  
Pirojshanagar, Vikhroli (West)  
Mumbai 400 079

## **USA**

15 Exchange Place  
Jersey City, New Jersey 07302

## **Großbritannien**

HPH3, Hyde Park Hayes  
Millington Road, Hayes  
Middlesex, UB3 4AZ

## **Australien**

Darling Park, Tower 2, Level 20  
201 Sussex Street  
Sydney 2000

## **Costa Rica**

3rd Floor, Building H, Forum I  
Santa Ana, San Jose

## **Philippinen**

1880 Building,  
Eastwood City Cyberpark  
Bagumbayan, Quezon City 1100

## **Rumänien**

Westgate Park, Building H1  
24 Preciziei St.  
Bucharest 062204

## **Sri Lanka**

HNB Towers, Level 12  
479, T B Jayah Mawatha  
Colombo 10

## **Vereinigte Arabische Emirate**

3W 113, Dubai Airport Free Zone  
PO Box 54378  
Dubai

Nähere Informationen können bei uns schriftlich unter [marketing@wns.com](mailto:marketing@wns.com) ansgeordert werden.